

**Pomoc a podpora při řešení nepříznivé sociální situace**

**Nepříznivou sociální situací se rozumí oslabení nebo ztráta schopností z důvodu:**

* věku
* nepříznivého zdravotního stavu
* pro krizovou sociální situaci
* životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností
* sociálně znevýhodňující prostředí
* ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby

Nebo z jiných závažných důvodů řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením.

**Jakým způsobem můžete zahájit řešení životní situace**

Sociální pracovník poskytuje osobě v nepříznivé sociální situaci základní nebo odborné sociální poradenství. Z informací od klienta zjistí jeho potřeby, tyto následně vyhodnotí a komplexně je posoudí. Klient je seznamován s vhodnými metodami sociální práce a možným řešením nepříznivé sociální situace. Sociální pracovník vyhotoví s klientem individuální plán vedoucí k naplnění klientových cílů. Dále sociální pracovník spolupracuje s navazujícími organizacemi, které jsou vhodné při řešení situace klienta. Zajišťuje poradenství k sociálním dávkám, doprovází klienta na jednání s jinými organizacemi, ve spolupráci s dalšími institucemi pomáhá např. vyhledat vhodné ubytování, řešit dluhovou problematiku, podat žádosti do vhodných zařízení poskytující sociální služby.

**Kde, kdy a s kým můžeš tyto problémy řešit:**

**Městský úřad Mikulov, Náměstí 158/1**, **Mikulov** – vchod z Kostelního náměstí

**pondělí 8:00-17:00**

**úterý 8:00-14:00**

**středa 8:00-18:00**

Sociální pracovnice:

**Mgr. Bohdana Souchopová –** email: souchopova@mikulov.cz; tel.: 519444607

**Bc. Jiřina Šprtelová –** email:sprtelova@mikulov.cz tel.: 519444532

**Jana Franková, DiS. –** email:frankova@mikulov.cz tel.: 519444578